

La riforma

Satira · Scena a due · 3 min · Ruolo femminile · Adulto · Intermedio

(Un leggìo ufficiale. Il sottosegretario di fronte a una giornalista.)

LE SECRÉTAIRE

Questa riforma è storica. Aboliamo lo « sportello unico » per creare il « punto di accoglienza centralizzato ».

INÈS

Qual è la differenza?

LE SECRÉTAIRE

Il nome.

INÈS

E... il resto?

LE SECRÉTAIRE

Il resto è identico. Ma presentato con una nuova ambizione. Le stesse code, ora chiamate « percorso dell'utente ».

INÈS

Quindi la gente aspetterà sempre tre ore.

LE SECRÉTAIRE

Aspetteranno tre ore in un dispositivo modernizzato. La percezione cambia tutto.

INÈS

Il modulo di sette pagine?

LE SECRÉTAIRE

Passa a otto. Abbiamo aggiunto una pagina per valutare la sua soddisfazione sulle altre sette.

INÈS

E il budget della riforma?

LE SECRÉTAIRE

Speso soprattutto per rifare i cartelli. « Sportello unico » sono tante

lettere da staccare.

Cosa puoi farne

Testo originale scritto per Acto. Leggilo, stampalo, lavoralo a lezione, recitalo a un provino o in un self-tape: serve a questo, e non devi chiedere niente. Per una rappresentazione pubblica o un uso commerciale, scrivici a contact@acto.re.