

La réforme

Satirique · Scène à deux · 3 min · Rôle féminin · Adulte · Intermédiaire

(Un pupitre officiel. Le secrétaire d'État fait face à une journaliste.)

LE SECRÉTAIRE

Cette réforme est historique. Nous supprimons le « guichet unique » pour créer le « point d'accueil centralisé ».

INÈS

Quelle est la différence ?

LE SECRÉTAIRE

Le nom.

INÈS

Et... le reste ?

LE SECRÉTAIRE

Le reste est identique. Mais présenté avec une ambition nouvelle. Les mêmes files d'attente, désormais appelées « parcours usager ».

INÈS

Donc les gens attendront toujours trois heures.

LE SECRÉTAIRE

Ils attendront trois heures dans un dispositif modernisé. Le ressenti change tout.

INÈS

Le formulaire à sept pages ?

LE SECRÉTAIRE

Il passe à huit. On a ajouté une page pour évaluer votre satisfaction concernant les sept autres.

INÈS

Et le budget de la réforme ?

LE SECRÉTAIRE

Essentiellement consacré à refaire les panneaux. « Guichet unique »,

c'est beaucoup de lettres à décoller.

Ce que tu peux en faire

Texte original écrit pour Acto. Lis-le, imprime-le, travaille-le en cours, joue-le en audition ou en self-tape : c'est fait pour ça, et tu n'as rien à demander. Pour une représentation publique ou un usage commercial, écris-nous à contact@acto.re.