

La reforma

Sátira · Escena para dos · 3 min · Papel femenino · Adulto · Intermedio

(Un atril oficial. El secretario de Estado frente a una periodista.)

LE SECRÉTAIRE

Esta reforma es histórica. Suprimimos la « ventanilla única » para crear el « punto de acogida centralizado ».

INÈS

¿Cuál es la diferencia?

LE SECRÉTAIRE

El nombre.

INÈS

Y... ¿el resto?

LE SECRÉTAIRE

El resto es idéntico. Pero presentado con una ambición nueva. Las mismas colas, ahora llamadas « recorrido del usuario ».

INÈS

O sea que la gente seguirá esperando tres horas.

LE SECRÉTAIRE

Esperarán tres horas en un dispositivo modernizado. La percepción lo cambia todo.

INÈS

¿El formulario de siete páginas?

LE SECRÉTAIRE

Pasa a ocho. Añadimos una página para evaluar su satisfacción con las otras siete.

INÈS

¿Y el presupuesto de la reforma?

LE SECRÉTAIRE

Dedicado sobre todo a rehacer los carteles. « Ventanilla única » son

muchas letras que despegar.

Qué puedes hacer con él

Texto original escrito para Acto. Léelo, imprímelo, trabajalo en clase, interprétalo en un casting o en un self-tape: para eso está, y no tienes que pedir nada. Para una representación pública o un uso comercial, escríbenos a contact@acto.re.